



# FORMULAIRE DE COMMANDE DU TEST ADN

**PATERNITÉ -- MATERNITÉ**

N° de Kit :

N° de Analyses :

Pour toute demande de renseignement complémentaire relative à la commande ou à la prise d'échantillons, n'hésitez pas à nous contacter; un expert vous renseignera en toute confidentialité et en français.  
Téléphone: 01 70 61 04 33 // 00 49 72 13 52 92 20 [www.eurodiag.com](http://www.eurodiag.com), [info@eurodiag.com](mailto:info@eurodiag.com)

## COORDONNÉES DU CLIENT

Nom et Prénom :	
Adresse :	Départ. :
Code Postal :	Ville :
Pays :	
e-mail :	Téléphone :

## PARTICIPANTS (Mettre une croix X pour l'analyse commandée)

DESCRIPTION DU TEST	PRIX
<b>PATERNITÉ STANDARD</b> → 1 Père + 1 enfant (+ 1 mère optionnelle) Ethnie ou race des participants Européen Africain Nord-Africain Asiatique Améri-Latine Autres Père <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Mère <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 325 €
<b>MATERNITÉ STANDARD</b> → 1 Mère + 1 enfant (+1 père optionnel) Ethnie ou race des participants Européen Africain Nord-Africain Asiatique Améri-Latine Autres Père <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Mère <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 325 €
<b>PERSONNE ADDITIONNELLE</b> Indiquer la relation de parenté :	<input type="checkbox"/> 90 €
<b>SUPPLÉMENT ÉCHANTILLON NON STANDARD</b> (tout échantillon n'étant pas des cotons-tiges)	<input type="checkbox"/> 90 €
<b>SUPPLÉMENT ANALYSE EXPRESS</b> (Les analyses seront réalisées en 48h00 dès réception des échantillons) <b>INDISPENSABLE</b> : Appelez nous au (00 33) 01 70 61 04 33 avant d'envoyer vos échantillons.	<input type="checkbox"/> 200 €

## ENVOI DES RÉSULTATS (Mettre une croix X pour l'option choisie)

ENVOI PAR COURRIER	<input type="checkbox"/>	0 €
ENVOI EN RECOMMANDÉ	<input type="checkbox"/>	15 €
ENVOI EN EXPRESS (réception sous 48h00, valable que pour la France, autres destinations nous consulter)	<input type="checkbox"/>	40 €
PAR E-MAIL Écrivez l'adresse: .....	<input type="checkbox"/>	0 €

## PAIEMENT (Mettre une croix X pour l'option choisie)

PAR CHÈQUE (à l'ordre de Eurodiag)	<input type="checkbox"/>
PAR VIREMENT BANCAIRE Allemagne (compte HypoVereinsBank → <b>IBAN</b> : DE86 7002 0270 0659 712083 <b>BIC</b> :HYVEDEMM France (compte Boursorama → <b>N°</b> : 40618 06051 10001128749 91 <b>SWIFT</b> : BOUSFRPPXXX)	<input type="checkbox"/>
PAR CARTE BANCAIRE Paiement ON-LINE en dans la boutique virtuelle <a href="http://www.eurodiag.com">www.eurodiag.com</a>	<input type="checkbox"/>

**ACCEPTATION DES TERMES ET CONDITIONS** : Par le seul fait d'utiliser les services d'Eurodiag, le client déclare comprendre et accepter la totalité des termes et conditions y figurant, et autorise Eurodiag à utiliser le matériel biologique reçu pour la réalisation du test choisi avec les techniques de Biologie Moléculaire.

Date:..... Mention « lu et approuvé » Signature.....

# **EURODIAG : CONDITIONS GÉNÉRALES**

## **Validité écrite**

- Tout changement du contrat, y compris les compléments et clauses, devra être formulé par écrit. Toute modification orale n'a aucune valeur.

## **Analyse**

- Le client accepte les protocoles et procédures d'analyse moléculaire utilisés par Eurodiag.
- Un employé hautement qualifié d'Eurodiag se tiendra à la disposition du client pour tout conseil relatif à la prise d'échantillons.
- Le résultat de l'analyse biomoléculaire sera, ou la confirmation, ou l'exclusion de la relation de parenté entre les personnes testées. La probabilité exacte du test sera calculée pour chaque analyse et elle sera communiquée avec les résultats. Les résultats et les conclusions seront fournis par écrit moyennant un rapport d'analyses. Par conséquent, toute information orale est nulle d'effet.
- La prise d'échantillons reste de la seule responsabilité du client. Dans le cas où les échantillons reçus ne contiennent pas assez d'ADN pour réaliser le test demandé ou bien l'ADN reçu soit inexploitable, Eurodiag demandera un nouvel prélèvement. Le client a le droit à une répétition gratuite d'un échantillon. Les prélèvements supplémentaires seront entièrement à la charge du demandeur des analyses, leurs coûts seront calculés comme un nouvel participant ; et leurs envois au laboratoire seront également à sa charge.
- Le client reconnaît que ce test ne constituera qu'un résultat informatif et, qu'il ne pourra pas l'utiliser à des finalités judiciaires. Un service avec disposition légale pourra être proposé par Eurodiag.
- Eurodiag se réserve le droit d'envoyer le matériel génétique des clients (dûment crypté et garantissant ainsi l'anonymat des échantillons) à d'autres laboratoires nationaux ou étrangers, avec l'unique finalité de confirmer les résultats.

## **Délai de livraisons**

- Le délai de livraison de 7 jours débutera au moment de la réception des échantillons au laboratoire sous réserve du paiement complet des prestations (voir modalité de paiement). Toute modification ou amendement au contrat par le client a pour conséquence un prolongement du délai de livraison.
- Des événements dit de force majeure, qui peuvent être, mais ne se limitent pas à, la perte du kit/échantillons dans le courrier, la destruction pendant l'acheminement, les délais de poste, les délais d'un fournisseur de Eurodiag peuvent allonger le délai de livraison. Malgré tous les efforts qu'Eurodiag fournira pour limiter les impacts de tels incidents, Eurodiag décline toute responsabilité pour des dommages au client et aux tiers.

## **Confidentialité des participants**

- Eurodiag s'engage à une politique de confidentialité rigoureuse quant aux informations reçues et aux résultats des analyses. Entre autres, les échantillons ne seront pas identifiés nominativement (avec nom et prénom), il ne sera utilisé que les dénominations : père, mère et enfant.
- Passé 1 mois après la fin des analyses les échantillons biologiques et l'ADN seront détruits. Passé 5 ans, la documentation et le rapport d'analyse seront également détruits.
- Eurodiag, appartenant au laboratoire Neodiagnostica, SL, est soumise à la Loi de Protection des Données. Les informations recueillies dans ce formulaire et les résultats des analyses vont être intégrés dans un fichier automatisé, propriété du laboratoire. La finalité du fichier est uniquement la gestion des clients, s'ajustant aux limitations et aux droits de la Loi. Le Laboratoire annulera les données personnelles obtenues quand elles ne seront plus nécessaires à la finalité pour laquelle elles ont été obtenues. Le laboratoire ne cédera, en aucun cas, les données obtenues à des tiers sans le consentement préalable du client. Le client pourra, en tout moment, faire valoir gratuitement ses droits d'accès, rectification, annulation, et opposition aux données obtenues par courrier simple dirigé à Eurodiag, Unterreut n°6 · D-76135 KARLSRUHE · DEUTSCHLAND.

## **Modalité de paiement**

- A moins d'un accord écrit préalable, Eurodiag exige le paiement complet des analyses à réception des échantillons d'analyse au laboratoire.
- Eurodiag accepte les paiements par carte bancaire VISA, MasterCard, virement bancaire, chèque, Western Union, ou argent liquide.

## **Politiques de remboursement**

- Dès lors que le laboratoire a débuté les analyses ADN, aucun remboursement ne pourra être accordé. Avant le début des analyses, le remboursement est possible et sera de la totalité des paiements effectués, ayant déduit les frais administratifs de traitement du dossier.

## **Résiliation du contrat**

- Eurodiag se réserve le droit de résilier un contrat avec un effet immédiat avec les clients se trouvant dans l'impossibilité de répondre, même après un délai raisonnable, à leur engagement financier.
- Eurodiag peut à tout moment refuser ou annuler une commande pour autant qu'il y ait des raisons importantes. Dans ce cas, Eurodiag s'engage à détruire le matériel reçu et à rembourser tous les paiements effectués jusqu'au moment de l'annulation de la commande, déduit des frais administratifs de traitement du dossier.

## **Utilisation du site Internet / protection de la propriété intellectuelle**

- Le rapport d'analyse et le contenu du site Internet de Eurodiag ne peut être utilisé en partie ou en totalité sans autorisation écrite de Eurodiag.
- Tout lien avec des sites Internet externes n'engage pas la responsabilité d'Eurodiag quant à leur contenu.

## **Responsabilité en cas de dommage**

- Eurodiag ne répond pas des dommages causés (surtout ceux pour l'atteinte à la vie, au corps ou à la santé, au droit de la personne ou à la propriété) par des prises d'échantillons non-conformes ou contraires au droit en vigueur.
- Eurodiag n'est aucunement responsable des dommages moraux, psychologiques, éthiques, personnels ou émotionnels qui pourraient éventuellement survenir à la suite de la prise de connaissance des résultats d'analyse.

## **Acceptation des termes et conditions**

- Les parties contractantes sont exclusivement soumises au droit espagnol. Le lieu de juridiction est au Tribunal de Lleida, Espagne.
- Par le seul fait d'utiliser les services de Eurodiag, le client déclare comprendre et accepter la totalité des termes et conditions y figurant, et autorise Eurodiag à utiliser le matériel biologique reçu pour la réalisation du test choisi avec les techniques de Biologie Moléculaire.